

**SOSIALISASI APLIKASI PENDAFTARAN ANTRIAN PASPOR
ONLINE (APAPO) DAN EAZY PASPOR OLEH TARUNA DAN
PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR
LAMPUNG**

*(Socialization of Online Passport Queue Registration (APAPO) And Eazy Passport
Applications by Taruna and Employees of Immigration Office Class I Border Control
Lampung)*

P-ISSN:2722-502X

<https://journal.poltekim.ac.id/index.php/jaim/article/view/1>

DOI:10.34005/jaim.1

Submitted:15-07-2021 Reviewed:.....Published:

Mutia Amalia Azmy
mutiaamaliaazmy@gmail.com
Politeknik Imigrasi

Intan Nurkumalawati
intannurkumala@yahoo.com
Politeknik Imigrasi

Abstract: *Immigration polytechnic cadets have the obligation to carry out community service, this is in accordance with the Tri Dharma of Higher Education in the third point. As a form of this service, the Immigration Polytechnic cadets together with immigration officers carry out outreach activities to the public regarding Eazy Passport and the Online Passport Queue Registration (APAPO) application. and efficient.*

Keywords: *Socialization; APAPO; Easy passport; immigration service*

Abstrak: Taruna politeknik imigrasi mempunyai kewajiban melaksanakan pengabdian masyarakat, hal itu sesuai dengan Tri Dharma Perguruan tinggi pada poin ketiga. Sebagai wujud dari pengabdian tersebut, Taruna Politeknik Imigrasi bersama pegawai imigrasi melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat terkait Eazy Paspor dan aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO) Hal ini dilakukan supaya pemohon paspor dapat memperoleh kemudahan dalam pembuatan paspor, memperoleh pelayanan keimigrasian dengan mudah, praktis, dan efisien.

Kata Kunci: Sosialisasi; APAPO; Eazy paspor; pelayanan keimigrasian

PENDAHULUAN

Politeknik Imigrasi (POLTEKIM) merupakan pendidikan tinggi kedinasan yang berada dibawah Direktorat Jenderal Imigrasi (DITJENIM) dan dalam naungan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (KEMENKUMHAM), yang mana pendidikan ini terfokus untuk menghasilkan sumber daya manusia yang dapat diandalkan pada bidang imigrasi. Pendidikan yang ada di dalam Politeknik Imigrasi ini mencakup tiga aspek, yaitu pengajaran, pelatihan, dan pengasuhan.

Latihan Kerja Bhumi Pura (LATJAPURA) merupakan program dari aspek pelatihan yang diadakan Politeknik Imigrasi supaya Taruna bisa mengetahui dan mengamati langsung bagaimana dan apa saja pekerjaan yang dilakukan oleh keimigrasian.

Pengabdian masyarakat adalah kegiatan yang dilakukan untuk membantu masyarakat dalam hal apapun. Setiap taruna perlu melaksanakan pengabdian masyarakat sesuai dengan tanggung jawab yang tertuang pada Tri Dharma Perguruan tinggi khususnya pada poin ketiga. Pada latihan kerja bhumi pura di kantor imigrasi kelas I TPI Bandar Lampung tahun 2021, Taruna Politeknik Imigrasi melakukan kegiatan sosialisasi untuk mewujudkan pengabdian masyarakat.



Gambar 1. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh Taruna Politeknik Imigrasi yang sedang melaksanakan kegiatan latihan kerja bhumi pura adalah sosialisasi penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO). Adanya aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online ini membuat pelayanan menjadi lebih praktis, efisien, dan hemat waktu. Akan tetapi permasalahannya adalah masih ada beberapa orang yang belum paham tentang aplikasi ini bahkan ada yang belum mengetahui apa itu APAPO. Karena hal tersebut, taruna dan pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung melakukan sosialisasi penggunaan Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO) kepada masyarakat yang ingin mengajukan pembuatan paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Hal tersebut dilakukan supaya masyarakat bisa memperoleh efektivitas pelayanan.

Selain itu Taruna Politeknik Imigrasi dan Pegawai Kantor Imigrasi kelas I TPI Bandar Lampung melakukan sosialisasi pelayanan Eazy Paspor di Politeknik Negeri Lampung (POLINELA). Dimana dengan adanya eazy paspor ini, masyarakat yang ingin membuat paspor dapat mendatangkan pegawai Imigrasi untuk pembuatan paspor yang bisa dilakukan di kampus, di perumahan, di kantor, dan tempat lainnya. Dengan

adanya Eazy Paspor ini pemohon yang ingin membuat paspor tidak perlu datang ke Kantor Imigrasi.

METODE

Metode pelaksanaan sosialisasi oleh Taruna Politeknik Imigrasi dan Pegawai di Kantor Imigrasi kelas I TPI Bandar Lampung yaitu dengan memberikan penjelasan terkait Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online kepada pemohon paspor yang datang ke kantor imigrasi. Hal ini dilakukan untuk kemudahan pemohon mengambil nomor antrian secara online pada aplikasi tersebut. Apabila pemohon belum mengunduh APAPO maka dibimbing untuk mengunduhnya dan bisa menggunakan akses WIFI gratis yang disediakan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TP Bandar Lampung.



Gambar 2. Sosialisasi penggunaan APAPO oleh Taruna dan Pegawai di KANIM

Selain mensosialisasikan APAPO di Kantor Imigrasi, Taruna Politeknik

Imigrasi dan pegawai kantor imigrasi juga mensosialisasikan aplikasi lain yaitu Eazy Paspur. Sosialisasi ini dilakukan di Politeknik Negeri Lampung (POLINELA). Jika terdapat minimal 50 orang yang ingin membuat paspor, maka pegawai kantor imigrasi bisa datang ke POLINELA untuk membuat paspor. Hal ini tentunya memberi kemudahan bagi pemohon paspor karena tidak perlu datang ke Kantor Imigrasi untuk membuat paspor.



Gambar 3. Sosialisasi Eazy Paspur yang dilakukan Taruna dan Pegawai Imigrasi di POLINELA

HASIL DAN CAPAIAN

Sosialisasi penggunaan Aplikasi Pendaftaran Paspor Online (APAPO) dan layanan Eazy Paspur berjalan dengan baik. Masyarakat sangat antusias menerima sosialisasi yang diberikan oleh Taruna Politeknik Imigrasi dan Pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.

Capaian dari sosialisasi ini adalah masyarakat yang sebelumnya tidak tahu apa itu Aplikasi Pendaftaran Paspor Online sudah mengunduh aplikasi tersebut, dan telah menggunakannya untuk membuat paspor. Sedangkan sosialisasi Eazy Paspur yang

dilakukan di POLINELA menjadikan masyarakat mengerti akan kemudahan pembuatan paspor tanpa perlu datang ke kantor imigrasi.

SIMPULAN DAN SARAN

SIMPULAN

Dengan adanya layanan Eazy paspor dan Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APOPA), pelayanan keimigrasian menjadi semakin berkualitas, masyarakat tidak perlu antri lagi di Kantor imigrasi, masyarakat bisa menghemat waktu, dan mendapat kepastian pelayanan. Dengan melaksanakan kegiatan sosialisasi ini berarti Taruna sudah melaksanakan tanggung jawabnya yang tertuang dalam Tri Dharma perguruan Tinggi khususnya poin ketiga, yaitu pengabdian masyarakat.

SARAN

Saran dari penulis adalah kegiatan sosialisasi Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO) dan sosialisasi Eazy Paspor bisa dilakukan lebih sering lagi, dan disosialisasikan lebih luas lagi, selain itu sosialisasi di media sosial dapat dilakukan dengan lebih sering memposting hal-hal terkait aplikasi tersebut, supaya penyampaian kepada masyarakat bisa lebih luas.

TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Civitas Akademik Politeknik Imigrasi, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung, dan seluruh pihak yang mendukung keberlangsungan kegiatan ini.