

# KEGIATAN SOSIALISASI APLIKASI PELAPORAN ORANG ASING (APOA) V.2 BERBASIS QR CODE OLEH KANTOR IMIGRASI KELAS II TPI BELAWAN KEPADA PIHAK PERHOTELAN DAN TEMPAT PENGINAPAN

(Activities of Socialization of Foreigner Reporting Application (APOA) V.2 Based on QR Code by Immigration Office Class II Border Control Belawan to Hospitals and Locations)

P-ISSN:2722-502X

<https://journal.poltekim.ac.id/index.php/jaim/article/view/1>

DOI:10.34005/jaim.1

**Fazril Habib Manurung**

fazril.habib@gmail.com

**Politeknik Imigrasi**

**Wilsonotomo**

wilonotomo@gmail.com

**Politeknik Imigrasi**

**Abstract:** *The Foreigner Reporting Application (APOA) is an application created by the Directorate General of Immigration, and has now undergone a system update that previously could only be accessed through the website. The Foreigner Reporting Application (APOA) V.2 Based on QR Code is an improvement of the Foreigner Reporting Application (APOA) V.1 which has been previously implemented by guarantors, foreign sponsors, hotel and lodging parties. This APOA socialization activity was organized by the Immigration Office Class II TPI Belawan together with the Immigration Polytechnic cadets to provide information related to the development of the system in the Foreigner Reporting Application (APOA) V.2, making it easier for the public to provide information to relevant immigration officers regarding foreigners who in the work area of the Immigration Office Class II TPI Belawan. In addition, it can minimize the spread of the Covid 19 virus due to the reduced movement of people who will provide information regarding foreigners to the Class II Immigration Office of TPI Belawan.*

**Keywords:** *Socialization; Information; Immigration; Foreigners*

**Abstrak:** *Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) merupakan aplikasi yang diciptakan Direktorat Jenderal Imigrasi, dan kini telah mengalami pembaharuan sistem yang sebelumnya hanya dapat diakses melalui website. Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) V.2 Berbasis QR Code adalah penyempurnaan dari Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) V.1 yang telah diterapkan sebelumnya oleh para penjamin, sponsor orang asing, pihak perhotelan dan penginapan. Kegiatan sosialisasi APOA ini diselenggarakan oleh pihak Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan bersama Taruna Politeknik Imigrasi untuk memberikan informasi terkait perkembangan sistem yang ada di Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) V.2 sehingga memudahkan masyarakat dalam memberikan informasi kepada petugas imigrasi terkait mengenai orang asing yang ada di kawasan kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan. Selain itu dapat meminimalisir penyebaran virus Covid 19 karena berkurangnya pergerakan masyarakat yang akan memberikan informasi terkait orang asing ke Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan.*

**Kata Kunci:** *Sosialisasi; Informasi; Keimigrasian; Orang Asing*

## PENDAHULUAN

APOA merupakan implementasi dari Pasal 72 ayat 2 Undang-Undang Nomor 6 tahun 2011 tentang Keimigrasian yakni pemilik atau pengurus tempat penginapan wajib memberikan data mengenai orang asing yang menginap di tempat penginapannya jika diminta pejabat Imigrasi.

APOA merupakan aplikasi yang diciptakan Direktorat Jenderal Imigrasi, dan kini telah mengalami pembaharuan sistem yang sebelumnya hanya dapat diakses melalui website.

APOA bertujuan untuk melaporkan orang asing di Indonesia serta membantu pengawasan orang asing bagi petugas imigrasi.

Namun dengan versi terbaru ini, para pemilik hotel dan penginapan dapat melaporkan orang asing melalui aplikasi Pelaporan Orang Asing yang dapat diunduh di *playstore* dan *app store* pada *smartphone*, selain itu juga dapat dilakukan melalui website [apoa.imigrasi.go.id](http://apoa.imigrasi.go.id). Aplikasi ini juga dapat memudahkan para pemilik hotel dalam melaporkan, karena cukup mengisi data pada aplikasi, tanpa harus mengantarkan ke Kantor Imigrasi.

Kegiatan ini merupakan bentuk implementasi dari amanat Undang-Undang nomor 6 tahun 2011 tentang Keimigrasian serta dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Direktur Jenderal Imigrasi Nomor : IMI0739.GR.01.01 Tahun 2021 tentang Optimalisasi Pengawasan administrasi dalam Masa Adaptasi Kebiasaan Baru tanggal 08 April 2021. Di samping itu juga dalam rangka peningkatan pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan Keimigrasian di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Perbedaan APOA V1 dengan APOA V2 ialah :

1. Adanya QR code yang dapat memudahkan pelaporan orang asing
2. Dapat menampilkan izin tinggal , tujuan dan memastikan orang asing tersebut overstay atau tidak
3. Terdapat fitur sebaran WNA

## **METODE**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan Sosialisasi Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) V.2 Berbasis QR Code oleh Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan ialah melakukan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat khususnya pihak perhotelan dan tempat penginapan yang sering ditinggali oleh orang asing selama berada di Kota Medan atau Kabupaten Deli Serdang. Sosialisasi ini dilaksanakan pada hari Selasa, 22 Juni 2021 di Hotel Miyana. Sosialisasi ini tetap menerapkan protokol kesehatan yang ketat dengan selalu memakai masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan guna meminimalisir penyebaran COVID-19 yang ada di Kota Medan.



**Gambar 1.** Pejabat Struktural Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan memberikan sosialisasi

Para Pejabat Struktural, Pegawai Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan memberikan penyampaian materi mengenai APOA V.2 dan Taruna Politeknik Imigrasi membantu mensukseskan sosialisasi dengan membantu masyarakat dalam mengakses APOA apabila menemui kesulitan, selanjutnya sosialisasi dilanjutkan dengan sesi tanya jawab dan saran oleh masyarakat khususnya pihak perhotelan dan tempat penginapan yang sering terjadi kendala pada APOA V.1 sebelumnya.



**Gambar 2.** Taruna Politeknik Imigrasi membantu mensukseskan kegiatan sosialisasi.

## HASIL DAN CAPAIAN

Kegiatan sosialisasi APOA V.2 berjalan dengan lancar dan sesuai harapan. Kegiatan ini juga disambut baik oleh masyarakat khususnya pihak perhotelan dan tempat penginapan karena dapat lebih mudah mengetahui data orang asing yang datang di Indonesia khususnya Kota Medan dan Kabupaten Deli Serdang.



**Gambar 3.** Foto Bersama pejabat Struktural, pegawai Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan dengan pihak perhotelan dan tempat penginapan.

Secara tidak langsung, lewat kegiatan sosialisasi ini Taruna Politeknik Imigrasi juga berkesempatan mendapatkan informasi mengenai APOA secara langsung memberikan informasi seputar APOA V.2 secara umum kepada masyarakat yang bertanya dan belum mengetahui tentang apa itu Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA). Selain itu, dapat menjalin hubungan yang baik dan kerjasama antara Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan dengan pihak perhotelan dan tempat penginapan yang berada di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan.

## ***SIMPULAN DAN SARAN***

### ***SIMPULAN***

Kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan kegiatan sosialisasi Aplikasi Pelaporan Orang Asing (APOA) V.2 yaitu agar masyarakat bisa mengetahui lebih dalam mengenai APOA V.2 ini dan perbedaannya dengan APOA V.1 sebelumnya. Di sisi lain, kegiatan sosialisasi ini menjadi sarana membuka ruang diskusi dari pihak Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan kepada masyarakat agar informasi yang didapat lebih terpercaya dan masyarakat dapat memberikan saran terkait APOA dan hal-hal yang mengenai imigrasi kedepannya.

### ***SARAN***

Saran untuk pelaksanaan kegiatan APOA V.2 kedepannya yaitu perlu adanya sosialisasi pengenalan program APOA secara berkesinambungan agar masyarakat luas lebih mengetahui program-program atau inovasi yang sedang diterapkan oleh pihak Imigrasi dan masyarakat dapat memberikan saran yang dapat membangun Imigrasi menjadi lebih baik.

### ***TERIMA KASIH***

Ucapan terimakasih diberikan kepada pihak Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan, seluruh pihak civitas Akademika Politeknik Imigrasi dan pihak perhotelan dan tempat penginapan yang ada di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Belawan yang telah mendukung kelancaran kegiatan sosialisasi *APOA V.2 Berbasis QR Code* ini.