

**SOSIALISASI EAZY PASSPORT, INOVASI PELAYANAN
KEIMIGRASIAN, SERTA SEKOLAH IKATAN DINAS
POLITEKNIK
IMIGRASI YANG DILAKSANAKAN OLEH KANTOR IMIGRASI
KELAS II TPI PEMATANG SIANTAR**

*(Eazy Passport Socialization, Immigration Service Innovation, And Immigration
Polytechnic Boarding School Implemented By Immigration Office Class II Border Control
Pematang Siantar)*

<https://journal.poltekim.ac.id/index.php/jaim/article/view/1>

DOI: 10.34005/jaim.1

Faridh Al Wajidi

dtmfaridhalwajidi00046@gmail.com

Politeknik Imigrasi

Karina

karinalim867@gmail.com

Politeknik Imigrasi

Wisnu Widayat

widayatwisnu@yahoo.com

Politeknik Imigrasi

Abstract: *At the time of the implementation of LATJAPURA conducted by the Immigration Polytechnic cadets throughout Indonesia, it became commonplace for every cadet to participate in the implementation of socialization activities held at the immigration office where the cadets actively participated in LATJAPURA. The implementation of this LATJAPURA activity provides an opportunity for the Immigration Polytechnic Cadets to perform community service as a tangible form of contributing to the Indonesian people. One form of community service carried out by the Immigration Polytechnic Taruna in the city of Pematang Siantar is the socialization of Eazy Passport. The purpose of this socialization is to introduce the latest services of the Immigration Office Class II TPI Pematang Siantar in the form of Eazy passports and service innovations to provide convenience to applicants for immigration services. In addition, this activity is also to introduce the Immigration Polytechnic service bond school to the public to increase the existence of the Immigration Polytechnic in Pematang Siantar City.*

Keywords: *Eazy Passport, Innovation, Immigration Polytechnic*

Abstrak: Pada saat pelaksanaan LATJAPURA yang dilakukan Taruna Politeknik Imigrasi di seluruh Indonesia menjadi hal yang lumrah bagi setiap taruna ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan sosialisasi yang diadakan di kantor imigrasi tempat Taruna mengikuti giat LATJAPURA. Pelaksanaan kegiatan LATJAPURA ini, memberikan kesempatan kepada Taruna Politeknik Imigrasi untuk melakukan pengabdian masyarakat sebagai bentuk nyata dalam memberikan kontribusi kepada

masyarakat Indonesia. Salah satu bentuk pengabdian masyarakat yang dilakukan Taruna Politeknik Imigrasi di kota Pematang Siantar adalah sosialisasi *Eazy Passport*. Tujuan dari pelaksanaan sosialisasi ini untuk memperkenalkan pelayanan terbaru Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar berupa *Eazy Passport* serta inovasi pelayanan guna memberikan kemudahan kepada pemohon terhadap pelayanan keimigrasian. Selain itu kegiatan tersebut juga untuk memperkenalkan sekolah ikatan dinas Politeknik Imigrasi kepada masyarakat yang bertujuan menambah eksistensi Politeknik Imigrasi di Kota Pematang Siantar.

Kata Kunci: *Eazy Passport*, Inovasi, Politeknik Imigrasi

PENDAHULUAN

Setiap tahunnya Politeknik Imigrasi melakukan program kerja LATJAPURA untuk mengasah kemampuan Taruna dalam bentuk praktek kerja. LATJAPURA merupakan latihan yang dilakukan oleh Taruna Politeknik Imigrasi dalam memahami penerapan ketentuan berupa aturan dan pelaksanaan yang terdapat di UPT Imigrasi tempat pelaksanaan LATJAPURA bagi seorang Taruna. Selain untuk memahami dari ketentuan setiap UPT Keimigrasian. Taruna juga diarahkan melakukan pengabdian di tengah Masyarakat dengan melakukan hal-hal yang bersifat positif. Seperti halnya yang dilakukan oleh Taruna Politeknik Imigrasi yang melakukan giat LATJAPURA di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar yang antusias menyampaikan informasi terkait keimigrasian kepada masyarakat.

Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar merupakan unit kerja keimigrasian yang berada di Jl. Besar Pematang Siantar T. Tinggi, Dolok Ulu, Kec. Tapan Dolok, Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara. Saat ini Kepala Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar adalah Bapak Mulyadi, S.H., M.M yang sebelumnya menjabat sebagai Kepala Seksi Penyidikan Wilayah I di Direktorat Jenderal Imigrasi. Kantor Imigrasi Kelas II

TPI Pematang Siantar membawahi wilayah kerja diantaranya Kota Pematang Siantar, Kota Tebing Tinggi, Kab. Dairi, Kab. Simalungun, Kab. Pakpak Barat, Kab. Tapanuli Utara, Kab. Tobasa, Kab. Samosir, Kab. Serdang Bedagai, dan Kab. Humbang Hasundutan.

Semenjak adanya penyebaran Virus Corona memiliki dampak yang sangat besar bagi masyarakat Indonesia dan bahkan di lingkungan Instansi Pemerintah. Dampak tersebut cukup jelas dirasakan oleh Imigrasi dari adanya penurunan permohonan bagi Warga negara Indonesia yang ingin melakukan pembuatan dan penggantian paspor. Salah satu dampak yang dirasakan oleh Imigrasi adalah turunnya Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari pembuatan paspor. *Eazy Passport* merupakan sarana yang diciptakan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi dalam memberikan pelayanan keimigrasian ditengah masyarakat. *Eazy Passport* merupakan pelayanan Paspor yang dilakukan diluar Kantor Imigrasi bagi WNI. *Eazy Passport* ini dimulai semenjak dikeluarkannya surat edaran Plh. Direktur Jenderal Imigrasi nomor IMI-1060.GR.01.01 tentang layanan *Eazy Passport* pada tanggal 30 Juni 2020.

Pelayanan *Eazy Passport* ini sudah dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar pada tahun 2020. Pelayanan tersebut dilakukan dengan memperhatikan ketentuan yang telah dibuat oleh Direktorat Jenderal Imigrasi yaitu:

1. Pelayanan *Eazy Passport* melayani minimal 50 (lima puluh) pemohon per hari dalam satu tempat;
2. Keluarga dari para pegawai di lingkungan Perkantoran Pemerintah/ TNI/ POLRI/BUMN/BUMD/Swasta dan institusi pendidikan dapat mengajukan paspor dalam pelaksanaan Pelayanan *Eazy Passport*;

3. Pelayanan Eazy Passport hanya melayani pembuatan paspor baru dan penggantian paspor karena habis masa berlaku dan halaman penuh, tidak melayani penggantian paspor karena hilang atau rusak;
4. Jadwal layanan ditentukan oleh Kantor Imigrasi setempat dan dilayani di hari kerja (pukul 08.00 s/d 16.00 waktu setempat) atau di luar jam/hari kerja;
5. Pelaksanaan input data dan pengambilan biometrik dilakukan dengan mobile unit SPRI baik secara online atau offline;
6. Proses penyelesaian paspor 4 (empat) hari kerja setelah pemohon melakukan pembayaran PNBPN sesuai dengan jenis paspor yang dipilih;
7. Pemohon Layanan Eazy Passport dapat diberikan layanan percepatan paspor selesai pada hari yang sama dengan syarat pembayaran PNBPN dilakukan sebelum pukul 13.00 waktu setempat;

Kemudian untuk tahap pengambilan paspor yang sudah selesai dapat diambil oleh si pemohon paspor dan perwakilan Instansi/kantor/komunitas atau juga bisa dikirim melalui jasa PT. Pos Indonesia.

Selain itu pada pelaksanaan sosialisasi *Eazy Passport* juga disampaikan inovasi dari Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar yaitu PINTAR KADA dan Layanan *Drive Thru*. PINTARKADA atau Pegawai Imigrasi Siantar Kabari Anda merupakan inovasi yang dibuat oleh Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar dalam hal menyampaikan informasi kepada pemohon paspor. Adapun informasi yang disampaikan adalah terkait pemberitahuan waktu pengambilan paspor di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar sehingga dalam hal ini pemohon paspor tidak perlu lagi menanyakan kapan mereka datang

mengambil paspor ke Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar. Kemudian Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar juga memberikan layanan *Drive Thru* yang mana pada saat pengambilan paspor pemohon tidak perlu turun dari kendaraan mereka karena pegawai imigrasi yang akan memberikan paspor kepada pemohon. Ini merupakan inovasi yang memberikan kemudahan kepada pemohon dalam memperoleh pelayanan keimigrasian sehingga dapat dikatakan bahwa Pegawai Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar memiliki sikap yang sigap dan tanggap dalam melaksanakan tujuan pokok dari pelayanan publik di tengah masyarakat.

Kesempatan mengikuti Sosialisasi *Eazy Passport* juga dimanfaatkan oleh Taruna Politeknik Imigrasi untuk menyampaikan sekolah ikatan Dinas Politeknik Imigrasi. Penyampaian informasi Politeknik Imigrasi kepada masyarakat sebagai upaya untuk menarik daya minat masyarakat agar tergabung di Politeknik Imigrasi. Hal ini juga dilakukan untuk menambah eksistensi Politeknik Imigrasi di tengah masyarakat sehingga masyarakat tahu bahwa imigrasi memiliki sekolah ikatan dinas yaitu Politeknik Imigrasi yang memiliki lulusan terbaik setiap tahunnya. Di lokasi pelaksanaan kegiatan sosialisasi tersebut merupakan tempat yang strategis karena banyak para remaja dan orang tua yang sedang berolah raga dan melakukan aktivitas mereka di pagi hari. Perlu diketahui bahwa kota Pematang Siantar merupakan daerah yang masyarakatnya sangat aktif dalam melaksanakan giat olahraga. Banyak dari mereka yang sedang mempersiapkan diri untuk mengikuti seleksi sekolah kedinasan dan instansi pemerintah lainnya. Hal ini terbukti pada saat penyampaian informasi tentang Sekolah Ikatan Dinas politeknik Imigrasi para remaja dan orang tua tertarik untuk menanyakan hal yang berkaitan dengan Politeknik Imigrasi mulai dari persyaratan, tahapan seleksi, dan bahkan prospek kerja setelah lulus dari Politeknik Imigrasi.



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi *Eazy Passport* Hari Pertama

METODE

Sosialisasi *Eazy Passport* merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar pada hari Jum'at dan Senin pada jam 08.00-11.00 WIB di Jl. W.R Supratman No.11, Dwikora, Kec. Siantar Bar., Kota Pematang Siantar tepatnya di depan Tugu Becak.



Gambar 2. Tampak depan lokasi sosialisasi (Tugu Becak Pematang Siantar)

Sebelum kegiatan dilaksanakan seluruh tim sosialisasi berkumpul di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar pada pukul 07.00 WIB untuk melakukan briefing sebelum dilakukannya kegiatan. Pada saat melakukan *briefing* Ketua Tim pelaksanaan Sosialisasi *Eazy Passport* Bapak M.Hidayat Tanjung selaku kasubsi informasi menyampaikan hal-hal apa saja yang nanti akan disampaikan pada saat pelaksanaan kegiatan. Tak lupa ketua Tim juga mengingatkan untuk selalu memakai masker dan menerapkan protokol kesehatan sepanjang kegiatan Sosialisasi *Eazy Passport* dilakukan. Hal tersebut sangat penting untuk diingatkan guna menghindari terjadinya penyebaran rantai Virus Corona. Setelah melakukan briefing tim bergerak menuju lokasi yang berjarak sekitar 11 km.

Sesampainya di lokasi Sosialisasi *Eazy Passport*, Taruna Politeknik Imigrasi langsung melaksanakan arahan yang telah disampaikan oleh Ketua Tim pelaksana pada saat berada di Kantor Imigrasi Kelas II TPI Pematang Siantar. Pelaksanaan kegiatan Sosialisasi *Eazy Passport* ini dibagi menjadi dua tim yaitu Tim Penyampai Informasi dan Tim Pemberi Brosur. Adapun tugas dari Penyampai Informasi adalah memberikan penjelasan terkait isi dari brosur yang akan diberikan kepada masyarakat sekitar. Penyampaian penjelasan isi dari brosur tersebut dilakukan dengan cara berdialog antara sesama anggota tim. Hal ini dilakukan sebagai bentuk upaya untuk menarik perhatian masyarakat di sekitar lokasi kegiatan untuk mendengarkan informasi yang disampaikan. Pemilihan metode penyampain tersebut bertujuan agar apa yang telah disampaikan mudah dipahami oleh pendengar.



Gambar 3. Taruna/i yang terlibat dalam kegiatan sosialisasi

Kemudian tugas dari penyebar brosur yaitu memberikan brosur kepada masyarakat dan menjelaskan isi dari brosur jika penerima brosur memiliki pertanyaan. Kegiatan pemberian brosur tidak hanya dilakukan di depan Tugu Becak Kota Pematang Siantar akan tetapi juga dilakukan di lokasi Taman Bunga Lapangan Merdeka Pematang Siantar. Lokasi tersebut merupakan lokasi yang sangat strategis untuk membagikan brosur karena banyak masyarakat yang melaksanakan aktifitas olahraga,berjualan,dan bahkan hanya sebatas duduk bersama keluarga atau rekan mereka. Sehingga pelaksanaan pemberian brosur kepada masyarakat berjalan dengan maksimal.



Gambar 4. Taruni yang sedang memberi brosur kepada masyarakat



Gambar 5. Taruna yang sedang memberitahu informasi yang sedang disosialisasikan

HASIL YANG DICAPAI

Pelaksanaan sosialisasi *Eazy Passport* kepada masyarakat Kota Pematang Siantar mendapat tanggapan yang bersifat positif. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya masyarakat yang antusias menerima brosur dan menanyakan akan perihal *Eazy Passport*, Inovasi Kantor Imigrasi kelas II TPI Pematang Siantar, dan Politeknik Imigrasi kepada tim pelaksana Kegiatan Sosialisasi Asi.



Gambar 6. Foto Bersama Panitia Sosialisasi

Dengan adanya kegiatan ini, masyarakat yang dulunya tidak mengetahui akan program *Eazy Passport*, inovasi Kantor Imigrasi kelas II TPI Pematang Siantar, dan Politeknik Imigrasi menjadi tahu dan merasa apa yang telah disampaikan merupakan informasi yang bermanfaat bagi mereka. Terlebih lagi bagi para orang tua dan anak remaja yang sedang mencari informasi terkait perkuliahan untuk melanjutkan pendidikan bagi anak, saudara, rekan dan bahkan diri mereka sendiri yang mana setelah mereka mengetahui Politeknik Imigrasi menjadi berkeinginan untuk bergabung menjadi Taruna Politeknik imigrasi.

KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari kegiatan sosialisasi *Eazy Passport* adalah manfaat dan respon yang diterima masyarakat Kota Pematang Siantar. Adapun manfaat yang diterima masyarakat Kota Pematang Siantar mengetahui akan informasi terkait pelayanan Kantor Imigrasi Kelas II Pematang Siantar diantaranya *Eazy Passport*, PINTARKADA, Layanan *Drive Thru*, dan juga tentunya Informasi Politeknik Imigrasi. Hal tersebut tentu membantu masyarakat untuk melakukan pembuatan dan penggantian paspor di kemudian hari. Ini terbukti dari masyarakat yang mengatakan tidak perlu lagi jauh-jauh datang ke Kantor Imigrasi kelas II TPI Pematang Siantar jika pelaksanaan *Eazy Passport* ini dilaksanakan di tempat yang strategis. Pelayanan *Drive Thru* dan PINTARKADA juga menjadi solusi bagi pemohon paspor yang mana pelayanan *Drive Thru* sebagai solusi pengambilan paspor tanpa perlu turun dari kendaraan dan PINTARKADA sebagai solusi untuk memperoleh informasi kapan paspor bisa diambil oleh pemohon. Dan terakhir adalah informasi Politeknik Imigrasi yang saat ini dibutuhkan oleh masyarakat untuk melanjutkan pendidikan di jenjang selanjutnya. Kepedulian Kantor Imigrasi kelas II TPI Pematang Siantar terhadap masyarakat Kota Pematang Siantar sangat terlihat mulai dari pelayanan keimigrasian sampai ke jenjang pendidikan. Hal ini merupakan bukti pelaksanaan dari tujuan keimigrasian yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Keimigrasian yaitu sebagai Pelayanan Keimigrasian dan Fasilitator Pembangunan Masyarakat.

SARAN

Diharapkan kegiatan *Eazy Passport* dapat terlaksana sebagaimana mestinya, hal ini dikarenakan sangat penting bagi masyarakat atas terlaksananya pelaksanaan *Eazy Passport*

untuk mempermudah masyarakat membuat atau mengganti paspor mereka. Mengingat akan pentingnya inovasi, juga perlu ditumbuh kembangkan bagi seorang Taruna dalam mempermudah Pelayanan Keimigrasian di masa yang akan mendatang yang mana inovasi tersebut dimungkinkan agar memberi kepuasan kepada para pemohon pelayanan keimigrasian.

TERIMA KASIH

Terima kasih kepada segenap Civitas Akademik Politeknik Imigrasi, Kantor Imigrasi kelas II TPI Pematang Siantar, Dinas Pariwisata Pematang Siantar, dan Masyarakat Kota Pematang Siantar yang antusias untuk membantu jalannya kegiatan Sosialisasi *Eazy Passport* tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport>