

**PELAYANAN EAZY  
PASSPORT DAN SOSIALISASI  
POLITEKNIK IMIGRASI PADA  
UNIVERSITAS SAM  
RATULANGI**

*EAZY PASSPORT SERVICES AND  
IMMIGRATION POLYTECHNIC  
SOCIALIZATION AT SAM  
RATULANGI UNIVERSITY*

**Habbi Firlana**

Hfirlana@gmail.com

Politeknik Imigrasi

**Pascalis Danny Kristi Wibowo**

Pascalisdanny4@gmail.com

Politeknik Imigrasi

Link artikel

<https://journal.poltekim.ac.id/jaim/article/view/430>

Article history

Received : 08-03-2022

Revised : 15-03-2022

Accepted : 22-03-2022

**Abstrak**

Pelayanan Eazy Passport merupakan salah satu inovasi yang dilakukan oleh direktorat jenderal imigrasi guna meningkatkan pelayanan paspor kepada masyarakat secara kolektif, melalui perwakilan kantor imigrasi yang tersebar diseluruh Indonesia. Pelayanan Eazy Passport pada wilayah Sulawesi utara dilakukan oleh Kantor Imigrasi kelas I TPI Manado yang telah dijadwalkan atas permohonan dari Universitas Sam Ratulangi, pada kegiatan tersebut kantor imigrasi kelas I TPI Manado Bersama dengan Dosen serta Taruna Politeknik Imigrasi yang sedang melaksanakan Latihan Kerja Bumi Phura sekaligus memperkenalkan Politeknik Imigrasi sebagai salah satu sekolah kedinasan dibawah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang focus pada bidang keimigrasian, Kegiatan tersebut dipresentasikan oleh Dosen dan Taruna Politeknik Imigrasi Kepada Civitas Akademika Universitas Sam Ratulangi fakultas hukum yang diikuti oleh pejabat, dosen, pegawai dan mahasiswa. Pada Pelaksanaan Kegiatan tersebut antusiasme civitas akademika universitas sam ratulangi dalam permohonan paspor melampaui ekspektasi dari kantor imigrasi kelas I TPI Manado sebanyak 56 orang dan Respon peserta sosialisasi politeknik imigrasi cukup baik dengan banyaknya pertanyaan terkait dengan proses pendaftaran, selain itu adanya diskusi terkait dengan kesempatan Kerjasama bidang penelitian dan merdeka belajar kampus merdeka.

Keywords: Eazy Passport; Imigrasi; Politeknik Imigrasi

**Abstract**

*The Eazy Passport service is one of the innovations made by the directorate general of immigration to improve passport services to the public collectively, through representatives of immigration offices spread throughout Indonesia. The Eazy Passport service in the North Sulawesi region is carried out by the Immigration Office class I TPI Manado which has been scheduled at the request of Sam Ratulangi University, during this activity the immigration office class I TPI Manado Together with Lecturers and Cadets of the Immigration Polytechnic who are carrying out the Bumi Phura Job Training as well as introducing The Immigration Polytechnic as one of the official schools under the Ministry of Law and Human Rights which focuses on the field of immigration, this activity was presented by Lecturers and Cadets of the Immigration Polytechnic to the Academic Community of Sam Ratulangi University Faculty of Law which was attended by officials, lecturers, staff and students. In carrying out this activity the enthusiasm of the Sam Ratulangi University academic community in making passports exceeded expectations from the class I immigration office TPI Manado as many as 56 people and the responses of the participants in the immigration polytechnic socialization were quite good with many questions related to the registration process, besides that there were discussions related to cooperation opportunities in the field research and independent learning independent campus..*

Keywords: Eazy Passport; Immigration; Immigration Polytechnic

## PENDAHULUAN

Dalam meningkatkan pelayanan paspor kepada masyarakat Direktorat Jenderal Imigrasi membuat sebuah inovasi Eazy Passport yaitu sebuah layanan permohonan paspor yang dilaksanakan di luar kantor imigrasi atau dilaksanakan di tempat pemohon secara kolektif, dengan adanya layanan ini diharapkan layanan permohonan paspor dapat menjangkau seluruh wilayah Indonesia yang saat ini masih keterbatasan jarak antara wilayah pemohon dengan perwakilan kantor imigrasi, layanan ini sudah dilakukan pada masing-masing wilayah berdasarkan permohonan secara kolektif, salah satunya pada Wilayah Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sulawesi Utara yang mendapatkan permintaan dari Universitas Sam Ratulangi untuk mengadakan pelayanan Eazy Passport.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado sebagai perpanjangan tangan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Wilayah Sulawesi Utara menerima permohonan tersebut dengan tetap memerhatikan beberapa ketentuan yang telah ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi berdasarkan surat edaran nomor IMI-1060.GR.01.01 TAHUN 2020 tentang layanan eazy passport sebagai berikut:

- 1) Layanan Eazy Passport melayani minimal 50 (lima puluh) permohonan per hari;
- 2) Keluarga dari para pegawai di lingkungan Perkantoran Pemerintah/TNI/POLRI/BUMN/BUMD/Swasta dan institusi pendidikan dapat diberikan pelayanan paspor dalam pelaksanaan Layanan Eazy Passport;
- 3) Layanan Eazy Passport hanya melayani pembuatan paspor baru dan penggantian paspor karena habis masa berlaku dan halaman penuh, tidak melayani penggantian paspor karena hilang atau rusak;
- 4) Jadwal layanan ditentukan oleh Kantor Imigrasi setempat dan dilayani di hari kerja (pukul 08.00

s/d 16.00 waktu setempat) atau di luar jam/hari kerja;

- 5) Pelaksanaan input data dan pengambilan biometrik dilakukan dengan mobile unit SPRI baik secara online atau offline;
- 6) Proses penyelesaian paspor 4 (empat) hari kerja setelah pemohon melakukan pembayaran PNBPN sesuai dengan jenis paspor yang dipilih;
- 7) Pemohon Layanan Eazy Passport dapat diberikan layanan percepatan paspor selesai pada hari yang sama dengan syarat pembayaran PNBPN dilakuka sebelum pukul 13.00 waktu setempat;
- 8) Pengambilan paspor yang sudah dicetak pada Kantor Imigrasi dapat dilaksanakan sebagai berikut:
  - a) diambil langsung oleh pemohon paspor;
  - b) diambil oleh perwakilan instansi/ kantor/ komunitas sebagaimana tersebut pada angka 1 dengan melampirkan surat kuasa/surat perintah dari pimpinan/para pemohon; atau
  - c) dikirim melalui jasa PT. Pos Indonesia.
- 9) Dalam pelaksanaan Layanan Eazy Passport agar diterapkan prosedur pencegahan penularan Corona Disease 2019 (Covid-19) dengan menyediakan alat pelindung diri bagi petugas dan menerapkan physical distancing.

Kegiatan Pelaksanaan Eazy Passport tersebut diakomodir oleh pihak kantor imigrasi kelas I TPI Manado dengan melibatkan taruna politeknik imigrasi yang sedang melaksanakan Latihan kerja bumi phura pada kantor imigrasi kelas I TPI Manado untuk dapat memahami proses kegiatan eazy passport.



Gambar 1.1 Kegiatan Eazy Passport Universitas Sam Ratulangi

Pada kesempatan tersebut dosen politeknik imigrasi yang sedang melaksanakan monitoring dan evaluasi proses Latihan kerja bumi phura diberikan kesempatan untuk memberikan sosialisasi terkait dengan sekolah kedinasan politeknik imigrasi sebagai salah satu bentuk tri dharma perguruan tinggi dalam bidang pengabdian kepada masyarakat didampingi oleh taruna politeknik imigrasi, kegiatan sosialisasi diikuti oleh civitas akademika universitas sam ratulangi yang melibatkan pejabat, dosen, pegawai dan mahasiswa fakultas hukum universitas sam ratulangi, kegiatan sosialisasi tersebut ditujukan untuk memperkenalkan politeknik imigrasi sebagai salah satu sekolah kedinasan dibawah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang berfokus kepada keimigrasian, diharapkan seluruh peserta sosialisasi mengetahui politeknik imigrasi dan dapat membantu menginformasikan kepada keluarga serta kerabat untuk dapat bergabung menjadi bagian dari taruna politeknik imigrasi, dikarenakan sosialisasi ini dilakukan pada ruang lingkup pendidikan tinggi maka kami memperkenalkan jurnal penelitian yang dimiliki oleh politeknik imigrasi yang dapat diakses oleh civitas akademika universitas sam ratulangi jika memiliki kajian atau penelitian tentang keimigrasian.



Gambar 1.2 Sosialisasi Politeknik Imigrasi

## METODE PELAKSANAAN

Metode Pelaksanaan Kegiatan Eazy Passport dan Sosialisasi Politeknik Imigrasi dilaksanakan secara langsung pada Aula Gedung Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi pada hari Rabu, 21 Juni 2023 Pukul 10.00 – 16.00 WITA dengan menampilkan presentasi powerpoint serta communicative sharing dengan peserta sosialisasi yaitu pejabat, dosen, pegawai dan mahasiswa.

Pada sosialisasi tersebut dosen politeknik imigrasi menjelaskan profil politeknik imigrasi yang merupakan salah satu sekolah kedinasan dibawah kementerian hukum dan hak asasi manusia yang khusus belajar terkait dengan keimigrasian, serta menjelaskan proses pendaftaran, kegiatan pengajaran, pelatihan dan pengasuhan yang ada di politeknik imigrasi, serta fasilitas jurnal penelitian yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat khususnya civitas akademika universitas sam ratulangi yang tertarik menulis artikel tentang keimigrasian.



Gambar 2.1 Sosialisasi oleh dosen politeknik imigrasi

Setelah kegiatan sosialisasi tersebut dilanjutkan dengan kegiatan eazy passport oleh kantor imigrasi kelas I TPI Manado untuk meningkatkan pelayanan permohonan paspor bagi civitas akademika universitas sam ratulangi.



Gambar 2.2 Pelaksanaan Permohonan Paspor

## PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan eazy passport pada universitas sam ratulangi mendapatkan antusias yang cukup tinggi. Hal tersebut dapat dilihat dari pemohon yang melebihi dari ekspektasi petugas yaitu 56 pemohon, selain itu kegiatan sosialisasi politeknik imigrasi mendapatkan respon yang cukup baik dari civitas akademika universitas sam ratulangi. Hal tersebut terlihat dari antusiasme peserta yang bertanya terkait dengan proses pendaftaran serta proses belajar mengajar di politeknik imigrasi, selain itu kegiatan ini mendapatkan respon yang baik dari pejabat

universitas sam ratulangi karena dapat membantu dalam memberikan gambaran bagi keluarga civitas akademika yang berminat mendaftar ke politeknik imigrasi.

Diskusi terkait dengan fasilitas jurnal ilmiah politeknik imigrasi juga cukup hangat mengingat hal ini menjadi suatu daya Tarik bagi dosen universitas sam ratulangi yang berminat untuk menulis tentang keimigrasian dalam melaksanakan tri dharma perguruan tingginya, namun ada beberapa hal yang mungkin saat ini belum dapat terakomodir yaitu terkait dengan kegiatan merdeka belajar kampus merdeka yang belum dapat diaplikasikan di politeknik imigrasi dan universitas sam ratulangi khususnya tentang pertukaran pelajar.

## KESIMPULAN

Kegiatan Pelayanan Eazy Passport dan Sosialisasi Politeknik Imigrasi secara keseluruhan berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana. Kegiatan ini dilakukan untuk memberikan pelayanan terbaik serta memberikan informasi kepada civitas akademika universitas sam ratulangi terkait dengan layanan keimigrasian dan mengenalkan politeknik imigrasi sebagai salah satu sekolah kedinasan dibawah kementerian hukum dan hak asasi manusia yang diharapkan kepada keluarga civitas akademika universitas sam ratulangi ada yang berminat melanjutkan Pendidikan di politeknik imigrasi serta adanya Kerjasama perguruan tinggi antara politeknik imigrasi dan universitas sam ratulangi.

## TERIMA KASIH

Terima kasih kepada seluruh civitas akademika politeknik imigrasi, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Manado, Seluruh civitas akademika Universitas Sam Ratulangi yang telah berpartisipasi dalam kegiatan ini

## DAFTAR PUSTAKA

[https://kotabumi.imigrasi.go.id/files/sedji\\_1060\\_2020\\_eazy\\_passport.pdf](https://kotabumi.imigrasi.go.id/files/sedji_1060_2020_eazy_passport.pdf)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Indonesia, 2009.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian. Republik Indonesia, 2011.